

Voorwaarden Agritraining

1. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst met betrekking tot een training komt tot stand zodra Agritraining de aanmelding schriftelijk bevestigt.

2. Uitvoering door Agritraining

- Agritraining behoudt zich het recht voor om de inhoud van een training te wijzigen, ter bevordering van de onderwijskwaliteit of gewijzigde exameneisen.
- Agritraining behoudt zich het recht voor tot wijziging van locatie en tijdstip van de training.
- Agritraining behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen de training te annuleren. In dat geval vindt volledige restitutie van het betaalde bedrag plaats.

3. Annulering door de deelnemer

Bij annulering door de deelnemer gelden de volgende bepalingen:

- **Tot 8 weken voor aanvang van het trainingsprogramma:** 20% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
- **Tussen 4 en 8 weken voor aanvang van het trainingsprogramma:** 50% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
- **Binnen 4 weken voor aanvang van het trainingsprogramma:** 100% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.

4. Niet-deelname of voortijdige beëindiging

Indien een deelnemer niet verschijnt of voortijdig stopt met de training, bestaat geen recht op restitutie.

5. Betalingsvoorwaarden

- Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, doch uiterlijk één maand voor aanvang van de training.
- Reis- en verblijfkosten zijn niet inbegrepen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt Agritraining zich het recht voor deelname aan de training te weigeren en (buitengerechtelijke) incassokosten en rente in rekening te brengen.

6. Werkmateriaal en ingezette middelen

De ingezette middelen zijn toegesneden op de persoonlijke thema's die in de sessies aan de orde komen. Alle oefeningen, programma's, modellen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het traject, blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van Agritraining.

7. Vertrouwelijkheid

Het traject zal uiterst vertrouwelijk worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen, zullen bijzonderheden met betrekking tot de opdrachtgever en diens deelnemers en de aard en omvang van de zaken die onderwerp van het traject zijn, niet naar buiten worden gebracht anders dan met instemming van de opdrachtgever en diens deelnemers. Mocht de trainer tijdens het traject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder zijn of haar werkterrein of deskundigheid vallen, dan zal hij de deelnemer daarop attenderen en desgewenst naar een deskundige doorverwijzen. De consequenties daarvan voor het traject zullen in goed overleg worden vastgesteld.

8. Derden

Agritraining is vrij om eventuele derden in te schakelen, noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door Agritraining.

9. Verantwoordelijkheid opdrachtgever

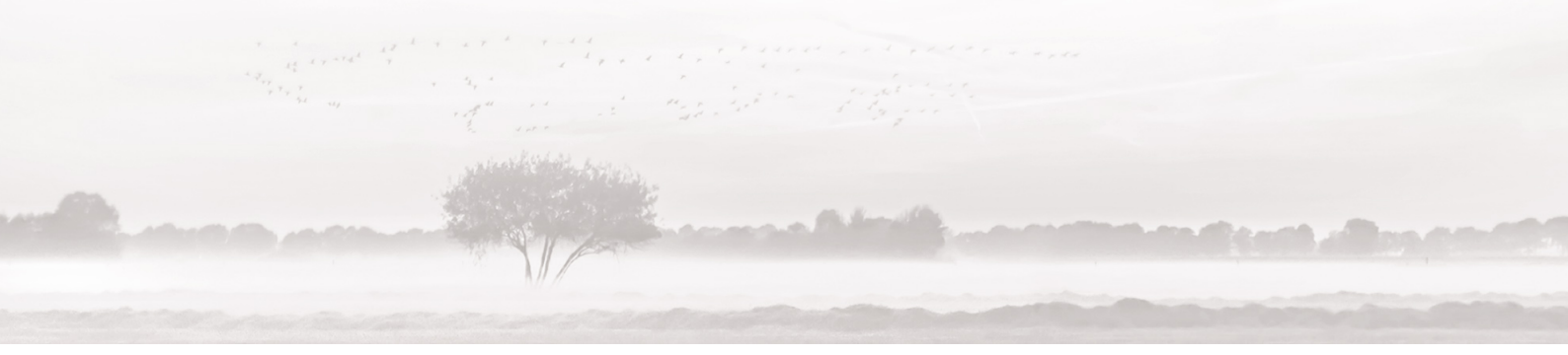
De trainer ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de opdrachtgever en diens deelnemers, waarbij het wel voorkomt dat een scala aan mogelijkheden wordt besproken om het proces van inzichtvergroting en gewaarwording te ondersteunen. De opdrachtgever en diens deelnemers blijven echter te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag en de consequenties daarvan. De trainer en Agritraining zijn niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of al genomen besluiten of veranderingen in het leven van de opdrachtgever en diens deelnemers. Voor de uitvoering van de overeenkomst baseert Agritraining zich op de verstrekte informatie en gegevens. Het is dan ook belangrijk om Agritraining direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie. In geval er informatie ontbreekt waardoor werkzaamheden niet of niet op de juiste wijze kunnen worden verricht, kan Agritraining daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

10. Verantwoordelijkheid trainers

Dit traject leidt tot een inspanningsverplichting van Agritraining en de trainers om zijn of haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen gemeten van de trainers kan worden verlangd.

11. Klachten

Omdat Agritraining optimale service wil verlenen vindt zij het belangrijk te horen als er klachten zijn over de geleverde dienst. Een klacht is op tijd kenbaar gemaakt als binnen bekwame tijd na ontdekking gebeurt. Het is van belang om de klachten schriftelijk kenbaar te maken. Als opdrachtgever een klacht bij Agritraining indient zal deze uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laat zij binnen 14 dagen weten wanneer opdrachtgever een antwoord kan verwachten. De gegrondbevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan tot herstel of tot vermindering van de aanneemsom. Klachten schorten de betalingsverplichting van een zelfstandige of onderneming niet op.



12. Aansprakelijkheid en overmacht

Agritraining en eventuele derden zullen de training naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Agritraining is uitsluitend aansprakelijk voor directe/ rechtstreekse schade, die uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opeisbare verbintenis.

Opdrachtgever is verplicht om in overleg te treden met Agritraining voordat zij tot aansprakelijkstelling overgaat. Agritraining heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van maximaal eenmaal het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover sprake is van verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

Agritraining is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens. Agritraining is in zijn geheel niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen gederfde winst en gemiste besparingen.

Een zelfstandige of onderneming vrijwaart Agritraining tegen alle aanspraken van derden, de door Agritraining in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houdende met de werkzaamheden van Agritraining ten behoeve van de zelfstandige of onderneming.

Tijdens alle activiteiten uitgaande van Agritraining, zowel direct als indirect, is de opdrachtgever aansprakelijk voor door haar toegebrachte schade aan goederen en eigendommen van zowel Agritraining als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.

Agritraining is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen, door welke oorzaak ook, tijdens de van haar, direct of indirect, uitgaande activiteiten.

In geval Agritraining door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Zowel Agritraining als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, indien de overmacht situatie langer dan 2 maanden heeft geduurd.

